

Laurence GOUËL

Consultante Formatrice

Téléphone: 02.96.37.19.25- 06.61.33.64.34

Adresse : Kerascoët, 22160 CARNOËT

E-mail : laurence.gouel@lgformation.bzh



Listing des interventions :

*Les formations sont réalisées en direct avec le client ou en partenariat avec d'autres OF

Principaux OF partenaires : Formassad, CNFCE, Cabestan

2025

Clients	Thématiques formations
Centre hospitalier de Dinan	Accompagnement handicap psychique
Centre hospitalier de Morlaix	Gestion du stress x 3 sessions en janvier, février et mars
Centre hospitalier de Fougères	Droit des patients
Adapei 53	Gestion des conflits – patients et familles au téléphone et face à face
Oxxius Lannion	Manager juniors
Particulier en situation de handicap	Devenir entrepreneur, les clés de la réussite, spécifique situations de handicap
Centre hospitalier Spécialisé La Couronne	Psychopathologie de l'adulte
Centre hospitalier de Lannemezan	Maladie d'Alzheimer, accompagner les malades jeunes

2024

Clients	Thématiques formations
EPMS Ar Stêr Pontivy	La prévention du risque suicidaire – personnes en situation de handicap – établissement médico.s
CH Morlaix	Gestion du stress pour le personnel soignant ; accompagner sans s'épuiser
DIME l'espoir Rennes	Ethiques et déontologie dans l'accompagnement du handicap – établissement médico-social
Protection de l'enfance Cesson Sevigné	Communication verbale et non verbale pour les éducateurs - protection de l'enfance
Inter-entreprises : Comédie Française et Opco Santé - Paris	Préparation à la retraite - entreprise
Inter-entreprises : Faurécia – Clarion – Electronics Europe	Sensibilisation au sexisme au travail - entreprise
CHMB Centre hospitalier des marches de Bretagne Ehpap Les Landes	Le signalement des situations préoccupantes – Ehpap

Résidence Séniors Jardins d'Arcadie Saint Briec	Accompagner en fin de vie - Ehpad
Artelia Industrie Paris	Arbre des causes – Entreprise – santé et sécurité au travail
Framatome Lyon	Sensibilisation et prévention aux addictions - entreprise
Centre Hospitalier de Bligny	Management hospitalier – cadres – centre hospitalier
Edeis Ivry/Saint Malo/Nantes	Mener un entretien dans le cadre d'une situation de harcèlement - entreprise
Chambre des métiers et de l'artisanat de Bretagne	Adapter sa pédagogie aux personnes en situation de handicap – Formation inter-entreprises formateurs
Résidence Séniors Jardins d'Arcadie Nantes	Bientraitance auprès des personnes âgées - Ehpad
Sessad Carhaix-Plouguer	Habiletés sociales – formation des professionnels en établissement médico-social
Particulier CPF	Diriger une structure avec une équipe (TP RPMS) titre professionnel dispensé auprès de créateurs/repreneurs d'entreprises
Particulier CPF	Mettre en œuvre l'objet social de la structure (TP RPMS) titre professionnel dispensé auprès de créateurs/repreneurs d'entreprises
Particulier CPF	Gérer les ressources financières (TP RPMS) titre professionnel dispensé auprès de créateurs/repreneurs d'entreprises
Flex N Gate France	Management agile - entreprise
Crèche Le Luc	Team building - crèche
Centre Hospitalier d'Aubagne	Droit et informations des patients – centre hospitalier
Central Test	Référent handicap - entreprise
Hôpitaux Mont Blanc	Projet personnalisé d'accompagnement en EHPAD
Centre hospitalier Sèvre-Loire	Droit des bénévoles – Centre hospitalier
EPMS Le littoral Brévin les Pins	Le syndrome de Korsakoff et troubles apparentés – établissement médico-social
Centre Hospitalier d'Aubagne	Risque attentat – centre hospitalier
Prado Education Lyon	Négociation sociale pour DRH
Centre hospitalier d'Ardèche méridionale	Projet personnalisé d'accompagnement en Ehpad
Inter-entreprises Honey Safety products / LD Saget / Dalkia	Arbre des causes pour référents santé et sécurité au travail
Clinique Saint Paul en Martinique	Communication verbale et non verbale Positionnement du soignant

2023

Clients	Thématiques de formations
Europcar Paris	Prise de parole en public pour les directeurs de sites
Iveco Lyon	Entretien annuel d'évaluation
Centre hospitalier Morlaix	Gestion du stress – 5 sessions sur l'année
Centre hospitalier d'Aubagne	Droits et information du patient
Centre hospitalier d'Aubagne	Risque attentats
Conforama	Sensibilisation à la discrimination
Vialto	Arbre des causes pour référents SST
Energies demain	Sensibilisation agissements sexistes
Inter-entreprises	Référent handicap

Brittany Ferries / Afflelou / items média concept	
Ubiquis La Défense	Règlementation en santé et sécurité au travail
D-Link Paris	Sensibilisation harcèlement pour managers
Centre Hospitalier Boves	Secret professionnel
Isagri Tille	Prise de parole en public – 2 sessions
Fondation Opale Berck	Relation d'aide
Handi Val de Seine	RPS pour managers
Centre hospitalier Toulouse	Arbre des Causes – Référent qualité
Idemia Vitre	RPS pour CSE - CSSCT
Centre hospitalier les Cheminots	Assurer la prise en charge des personnes âgées en Ehpad
Ehpad Korian	Accompagnement en fin de vie à l'Hôpital
Illig	Recrutement des personnes en situation de handicap
	Règlementation en santé, sécurité et conditions de travail
Particulier CPF	Animer une équipe (management – TP RPMS)) titre professionnel dispensé auprès de créateurs/repreneurs d'entreprises
Particulier CPF	Assurer la gestion comptable et financière d'une entreprise (gestion – TP RPMS)) titre professionnel dispensé auprès de créateurs/repreneurs d'entreprises
Particulier CPF	Mener une négociation professionnelle
Monoprix	Perfectionnement français
Les Papillons Blancs Soisson	Recommandations de bonnes pratiques en établissement médico-social
EPSM Ar Stêr Pontivy	Prévention du risque suicidaire des adolescents en établissement médico-social
IME Chantejoie 10	Bienveillance en établissement médico-social
Particulier	Formation retour à l'emploi en situation de handicap/après une longue maladie
Coopérative agricole de Nice	Répondre à un appel d'offres
Couvretanche Quimper	Répondre à un appel d'offres
Fer-Play Paris	Répondre à un appel d'offres
Ehpad Montgeron	Bienveillance
Fondation Ildys Landivisiau	Projet d'accompagnement personnalisé
ESAT la croix rouge	Formateurs , adapter les formations au handicap
Conseil départemental des Côtes d'Armor	Psychopathologie du vieillissement
Centre hospitalier inter-communal Elbeuf-Louviers	Psychopathologie de l'adulte
Cabinet Freire-garcia	Harcèlement en milieu scolaire
Iveco	Mener des entretiens individuels pour managers
Centre hospitalier de Felleries	Accompagner en fin de vie
AXA	Gestion des clients difficiles
Association Bois de l'abesse à Saint Dizier	Psychopathologie de l'adulte
Mutuelle Nationale Territoriale	Sensibilisation actes sexistes
Centre hospitalier Dreux	Violences intra-familiales
Hôpital de la Musse	Troubles du comportement TSA enfants/ados
MECS Notre Dame du Roc Dinard	Développement psychomoteur de l'enfant
PEP Bretil Armor les Marmailles – Breal ss Montfort	Accompagnement des enfants et adolescents à difficultés multiples

AIPEI foyer des jardins à Villemonble	Préparation à l'évaluation externe
Ehpad le Manoir Montgeron	Troubles psychiatriques en Ehpad
Les papillons blancs 76	Ethique, soins et bientraitance
Ehpad le Manoir Montgeron	Posture de bientraitance auprès des personnes âgées
CMPP Bourges	Recommandations de bonnes pratiques de l'HAS/Anesm
CAMPS Chateauroux	Recommandations de bonnes pratiques de l'HAS/Anesm

2022

Clients	Thématiques formations
Créateurs repreneurs d'entreprises	Répondre à un appel d'offres 4 sessions 20 stagiaires en tout
Créateurs repreneurs d'entreprises	Les clés d'un management performant et innovant 4 sessions
Laines du Valgaudemar	Duerp et plan d'action annuel
Créateurs repreneurs d'entreprises	Créer son entreprise TP RPMS, 2 sessions
Protection civile 06	Management d'équipe
Créateurs repreneurs d'entreprises	Assertivité et affirmation de soi
Créateurs repreneurs d'entreprises	Psychologie de la vente 2 sessions
Créateurs repreneurs d'entreprises	Créer son entreprise, les clés de la réussite 2 sessions
Créateurs repreneurs d'entreprises	Gérer son temps et ses priorités sans stress 2 sessions
Créateurs repreneurs d'entreprises	Gestion de projets les fondamentaux
Créateurs repreneurs d'entreprises	Gestion RH Compétences clés
Créateurs repreneurs d'entreprises	Gestion du stress dirigeants
Créateurs repreneurs d'entreprises	Réussir dans ses nouvelles fonctions de managers
Créateurs repreneurs d'entreprises	Motiver et animer son équipe de travail
Créateurs repreneurs d'entreprises	Créer son entreprise spécifique professions libérales
Créateurs repreneurs d'entreprises	Créer son entreprise spécifique situations de handicap
Créateurs repreneurs d'entreprises	Management, mener des entretiens individuels
Créateurs repreneurs d'entreprises	Gérer un conflit professionnel
Créateurs repreneurs d'entreprises	DUERP et plan d'action de prévention
Créateurs repreneurs d'entreprises	Management – leadership fédérateur
Créateurs repreneurs d'entreprises	Manager coach
Créateurs repreneurs d'entreprises	Acquérir des méthodes et outils de résolution de problèmes

Créateurs repreneurs d'entreprises	Vente et négociation pour non commerciaux
Créateurs repreneurs d'entreprises	Prise de parole spécifique situations de handicap 3 sessions
Résidence Senior Jardins d'Arcadie Paris	La posture de bienveillance
MAS des Amandiers Courtois sur Yonne	Bienveillance
Groupe France Agricole	Appréhender l'arbre des causes en cas d'accident de travail
CAJ ESAT Ménilmontant	Vieillesse des personnes en situation de handicap mental/psychique
Lieu de vie Sociale Alfortville	Vie affective et sexualité des personnes handicapées en institution
Storengy France	Appréhender l'arbre des causes pour CSE
Ciblex France Chilly Mazarin	RPS : Prévention des risques psychosociaux
Ehpad Arpavie Paris	Savoir être en entreprise
IME Les Lauries Sartrouville	La gestion des comportements-problèmes avec trouble du spectre autistique
Lamines Marchés Européens Trith St Leger	Règlementation en santé et sécurité au travail
Pontoon	RPS pour manager

2020 à 2021

Clients	Thématiques formations
Particuliers CPF	Bilan de compétences
Particuliers CPF	Création / Reprise d'entreprise Créer son activité Présenter et vendre son projet Construire et accompagner le changement
Particuliers CPF	Stratégie et organisation Etudier votre business model Etat des lieux et plan d'action
Particuliers CPF	Leadership et Management Développer votre leadership fédérateur Réussir dans ses nouvelles fonctions de manager Les clés d'un management innovant et performant Management et leadership d'un dirigeant d'entreprise familiale Manager en intelligence collective Motiver et animer son équipe de travail : les leviers de la motivation Réussir dans ses nouvelles fonctions de managers Tutorat
Particuliers CPF	Communication Communication et cohésion d'équipe pour dirigeants Communication et relation client : représenter l'image de marque de son entreprise Gestion des conflits Assertivité Communication non-violente Prise de parole en public
Particuliers CPF	Efficacité professionnelle : Acquérir des méthodes de résolutions de problèmes et de prises de décisions Animer des réunions productives Gérer son temps et ses priorités... sans stress

	Gestion de projet : les fondamentaux
Particuliers CPF	Développement commercial Développer sa performance commerciale Elevator Pitch : être percutant en 5 min Psychologie de la vente : prendre confiance en soi Répondre à un appel d'offres Vente et négociation pour non commerciaux
Particuliers CPF	Gestion RH : Compétences clés en droit social et gestion des ressources humaines Les entretiens de recrutement, annuels et professionnels Réussir ses entretiens de recrutement
Particuliers CPF	Santé et sécurité au travail DUERP et action de prévention Réfèrent santé et sécurité au travail Gestion du stress dirigeants Prévenir le harcèlement moral, action de sensibilisation Prévenir le harcèlement sexuel et les actes sexistes, action de sensibilisation Mettre en place une démarche de prévention des RPS Mettre en place une démarche de développement de la QVT

Avant 2020 (avant la pandémie covid 19)

En entreprises :

Accompagnement individuel de chefs d'entreprises, dirigeants, cadres et managers :

Accompagnement à la structuration RH et managériale dans les TPE PME et GE
Analyse de problématique(s) – mise en place d'un plan d'action opérationnel

Audit stratégie et organisation d'entreprise

Accompagnement à la décision
Gestion de projets
Mise en place de stratégies de rebond
Mise en place d'organisations collaboratives et participatives
Accompagnement à la Gestion du stress et prévention du burn-out du dirigeant et des collaborateurs

Formations individuelles et collectives :

Construire la raison d'être de l'entreprise/de l'établissement : Mission, Valeurs, Vision
Communication et positionnement professionnel du dirigeant
Gestion du stress et prévention du burn-out
Gestion du temps et des priorités
Gestion des conflits
Réussir dans ses nouvelles fonctions de manager
Les clés d'un management performant et innovant
Utiliser le feedback pour faire grandir mes collaborateurs
Leadership et management d'un dirigeant
Assertivité
Répondre à des appels d'offres
Psychologie de la vente ...
Et bien d'autres

Développement des compétences RH :

Gestion RH : Compétences clés en droit social et ressources humaines

Gestion RH : TPE/PME : Structurez vos process RH niveau 1

Gestion RH : TPE/PME : Structurez vos process RH niveau 2

Gestion RH : Gestion des emplois et des compétences : De la GPEC à la GEPP

Gestion RH : Optimisez vos processus de recrutement...

Et bien d'autres

Accompagnement des salariés :

Coaching collectif

Formations :

Communication et cohésion d'équipe, gestion des conflits

CNV Communication non violente

Etablir un projet collectif : Construire la charte de fonctionnement de l'entreprise

Communication et relation client : Représenter l'image de marque de la société auprès de tous les interlocuteurs....

En établissement de soins :

CHU de Nice, accompagnement sur 1 an ½ (2018/2019) :

Accompagnements individuels des directions, chefs de services, cadres de santé :

Coaching individuel et collectif

Accompagnement de l'organisation :

Conduite réunions de projets avec les directions

Redéfinition des postes de travail, gestion des tâches, missions et responsabilités de chacun au sein d'un même service et au sein de l'établissement hospitalier dans son ensemble

Groupes de travail avec les directions : Gérer les ressources humaines lorsque les directions ne sont pas les mêmes et gèrent des personnels de professions différentes avec des règles de fonctionnement différentes (Directeur des soins – Directeur des ressources humaines – Ordre des médecins...)

Coaching collectif

Formation : Professionnalisation des responsables de formation et chargés de formation

Groupes de travail rassemblant tout le personnel médical/paramédical/soignant/administratif d'un même service avec l'objectif de retrouver du sens et renouveler une cohésion d'équipe qui a pu s'avérer vacillante voir dysfonctionnelle

Groupes de travail avec l'ensemble des médecins d'un service : fluidifier les staffs avec apprentissage de conduite de réunions efficaces et apprentissage de méthodologies de résolutions de problèmes. Permettre aux jeunes médecins de s'exprimer, inviter les anciens à questionner un comportement parfois et pour certains inadapté en prenant en compte la charge émotionnelle et l'usure professionnelle Uniformisation des pratiques

Création de chartes de fonctionnement d'un service reliées au règlement intérieur de l'établissement, lui-même revu et mis en application

Création d'une charte s'adressant aux parents d'enfants hospitalisés

Création d'une fiche repère de prévention des risques psychosociaux

Groupe de travail avec les différentes directions pour étudier le cadrage et les procédures de sanctions applicables, différentes selon le type de personnel. Réflexion sur la stratégie à mettre en place pour avoir une cohérence dans le discours et les actes avec l'ensemble des personnels. Stratégie synthétisée et mise en acte par la charte de fonctionnement de service cocrée avec l'ensemble des protagonistes (60 personnes au total)

Formation continue, ensemble du personnel d'un service :

Module Positionnement professionnel, communication et cohésion d'équipe :

1. Formation éthique et déontologie
2. Le cadre de travail, le rôle de chacun : Formation limites et responsabilités
3. Formation Communication et positionnement professionnel avec les patients
4. Communication professionnelle avec les collègues et la hiérarchie
5. Formation Communication et cohésion d'équipe, co-construction de la raison d'être

Centre hospitalier spécialisé de Rouffach :

Formation spécifique en CHS centre hospitalier psychiatrique pour former le personnel sur le repérage et la prise en charge clinique du burn-out ou de l'épuisement professionnel

Conseil en gestion de crise (suppressions d'établissements/de poste – difficultés dans les services- personnel en crise)

Nombreux arrêts de travail pour burn-out – turn-over conséquent- manque de personnel

En établissement médico-sociaux tels que : ESAT/IME/FOYERS DE VIE/EHPAD/RESIDENCES SENIOTS :

Bienveillance

Prévention de la maltraitance

Comment gérer les comportements problèmes liés à l'autisme

Le vieillissement des personnes en situation de handicap

Vie affective et sexualité des personnes en situation de handicap

Connaissance des pathologies,

Positionnement professionnel ,

Limites et responsabilités

Connaissance des différents handicaps,

Les addictions,

Vieillesse et pathologies,

Les troubles du comportement,

Alzheimer : Connaissance de la pathologie/accompagnement relationnel du patient

Accompagnement en fin de vie, Le deuil,

La bienveillance,

Prévention de la maltraitance,

Développement psychomoteur de l'enfant

Formations diverses et accompagnements VAE

Informatique et communication,

Accompagnement des personnes en fin de vie, Troubles du comportement de la personne âgée,

La prise en charge du handicap,

Limites et responsabilités du métier d'intervenant à domicile,

Les addictions,

Les pathologies,

Gestion du stress.

Gestes et postures

Gestion des émotions

Initiation à la sophrologie,

Management,

Gestion des conflits,

En associations :

Management d'équipe

Gestion des conflits

Gouvernance

Structuration des process